



Gesprek Check

Tijdens de BP AA Ledenbijeenkomsten is veel gesproken over veilig bankieren.

Veelgestelde vragen over de Gesprek Check. Volgens de site bank:

Waarom biedt ABN AMRO de Gesprek Check aan?

Helaas worden nog steeds veel mensen slachtoffer van bankhelpdeskfraude. De Fraudehelpdesk heeft in de eerste helft van 2024 weer meer meldingen van bankhelpdeskfraude ontvangen ten opzichte van vorig jaar. Oplichters zetten mensen zo onder druk dat het lukt om hen over te halen geld over te boeken naar een zogenaamde veilige rekening. Ook onze klanten hebben hiermee te maken en dat willen we tegengaan. Daarom introduceert ABN AMRO de Gesprek Check. Hiermee vergroten we samen de kans dat onze klanten de oplichtingstruc herkennen en fraude kunnen voorkomen.

Wat als ik na het inloggen geen bericht zie?

Heb je gevraagd om een Gesprek Check? En zie je, nadat je bent ingelogd in de ABN AMRO app of Internet Bankieren, geen bericht? Dan heb je misschien te maken met een oplichter. Hang de telefoon op en bel zelf terug naar ABN AMRO.

Wat als de persoon aan de telefoon zegt dat de Gesprek Check niet werkt?

Zegt de persoon aan de telefoon dat de Gesprek Check niet werkt vanwege een storing? Dan heb je misschien te maken met een oplichter. Hang bij twijfel de telefoon op en bel zelf terug naar ABN AMRO.

Ik heb geen ABN AMRO app of Internet Bankieren. De persoon aan de telefoon vraagt mij nú de app te downloaden om de Gesprek Check te doen. Wat moet ik doen?

Echte medewerkers van ABN AMRO vragen niet tijdens het telefoongesprek een app te downloaden. Een oplichter doet dit mogelijk wel. Hang in dat geval de telefoon op en bel zelf terug naar ABN AMRO.

Wat als het niet lukt om in te loggen tijdens het telefoongesprek?

Geen probleem! Hang dan de telefoon op en bel zelf terug. Een échte ABN AMRO medewerker begrijpt dat.

Wanneer is de Gesprek Check niet mogelijk?

De Gesprek Check is niet mogelijk als je:

- Zelf naar ABN AMRO belt
- Geen ABN AMRO app en Internet Bankieren van ABN AMRO gebruikt
- Zakelijk klant bent van ABN AMRO
- Bankiert met een personal banker van ABN AMRO

Wilt u nog meer hierover weten, kijk dan op de website van ABN AMRO over dit onderwerp. U vindt deze op:

<https://www.abnamro.nl/nl/prive/abnamro/veilig-bankieren/gesprek-check.html>