

Hoe herkent u fraude?

Oplichters gebruiken verschillende trucs om geld van u te stelen. Vaak proberen ze uw vertrouwen te winnen en u te verleiden om uw persoonlijke gegevens te delen. Fraude herkennen is best lastig. Daar helpen we u graag bij.



Onthoud dat wij u bijvoorbeeld nooit vragen om:

▶ Uw beveiligingscodes

Hiermee bedoelen we uw pincode, 5-cijferige identificatiecode en responsecodes van de e.identificer.

▶ Uw betaalpas op te sturen

Ook niet als uw betaalpas vervangen moet worden. Vervalt uw huidige betaalpas of is uw pas kapot? Dan ontvangt u altijd een nieuwe pas via de post. Uw oude pas kunt u vervolgens bij de chip doorknippen en weggooien. Wij komen uw 'oude' betaalpas nooit persoonlijk bij u ophalen.

▶ Geld over te boeken

Wij vragen u nooit telefonisch óf via een link in een e-mail of sms om geld over te boeken.

▶ Via een link in een e-mail of sms direct in te loggen in de ABN AMRO app of in Internet Bankieren

In Bankmail maken wij soms wel gebruik van links die direct naar Internet Bankieren en/of de ABN AMRO app gaan. U bent immers al ingelogd in de beveiligde omgeving van de app of Internet Bankieren. Zo weten we dus zeker dat ú het bent.

Bent u gemaild, gebeld, ge-sms't of geappt door oplichters? Of is er een bedrag van uw rekening afgeschreven dat u niet herkent? Meld fraude altijd. Ook als u twijfelt. Op abnamro.nl/veiligbankieren leest u hoe u fraude bij ons kunt melden en vindt u meer informatie over verschillende vormen van fraude.



Kijk voor meer informatie op abnamro.nl/veiligbankieren

De 5 uniforme veiligheidsregels

Veilig bankieren is belangrijk. Daarom hebben banken in Nederland in samenwerking met de Consumentenbond 5 uniforme veiligheidsregels opgesteld. Wat u moet doen om veilig te bankieren, leest u in onderstaande 5 uniforme veiligheidsregels.



Volg altijd de 5 veiligheidsregels:

▶ Houd uw beveiligingscodes geheim

Deel uw beveiligingscodes, zoals uw pincode, met niemand. Ook niet online of via de post.

▶ Zorg ervoor dat uw betaalpas nooit door een ander gebruikt wordt

U bent verantwoordelijk voor uw betaalpas. Geef uw pas ook niet aan een familielid of bekende die een boodschap voor u doet.

▶ Beveilig de apparatuur die u gebruikt voor uw bankzaken

Gebruik de meest actuele versie van uw besturingssysteem en browser. Voer altijd alle updates uit op uw computer en mobiele telefoon. En vergeet u niet om uit te loggen?

▶ Controleer regelmatig uw betaalrekening

Als u uw betaalrekening regelmatig controleert, weet u wat er afgeschreven wordt. Herkent u een afschrijving niet? Neem dan contact met ons op.

▶ Meld incidenten direct aan de bank en volg aanwijzingen van de bank op

Op abnamro.nl/voorwaarden vindt u in het Informatieblad Betaaldiensten Particulieren een uitgebreide toelichting op de 5 uniforme veiligheidsregels. Goed om te weten: als u zich aan deze 5 veiligheidsregels houdt, loopt u niet het risico dat het totale schadebedrag bij fraude voor uw eigen rekening is.

Heeft u vragen? Spreek een van onze medewerkers aan. Zij beantwoorden uw vragen en geven u tips. Veilig bankieren doen we samen.



Kijk voor meer informatie op abnamro.nl/veiligbankieren