

Bent u alert op fraude?

Met alleen een naam of rekeningnummer kan een oplichter niets. Dat verandert als deze ook uw persoonlijke gegevens, beveiligingscodes of betaalpas in handen krijgt. Wilt u fraude beter leren herkennen? Onthoud wat wij u nooit vragen.

Wij vragen u nooit om:

Uw beveiligingscodes

Hiermee bedoelen we uw pincode, 5-cijferige identificatiecode en responsecodes van de e.dentifier.

Uw betaalpas op te sturen

Vervalt uw huidige betaalpas of is uw pas kapot? Dan ontvangt u altijd een nieuwe pas via de post. Uw oude pas kunt u vervolgens bij de chip doorknippen en weggooien of inleveren bij een van onze kantoren. Wij komen uw 'oude' betaalpas ook nooit persoonlijk bij u ophalen.

Geld over te boeken

Wij vragen u dus nooit telefonisch óf via een link in een e-mail of sms om geld over te maken.

Via een link in een e-mail of sms direct in te loggen in Internet Bankieren of de ABN AMRO app

Bankmail is een bericht in de beveiligde omgeving van Internet Bankieren of de ABN AMRO app. In Bankmail maken wij soms wel gebruik van links naar Internet Bankieren of de app. U bent immers al ingelogd. Zo weten we zeker dat ú het bent.

Wilt u meer weten over wat u zelf juist wel of niet moet doen om zorgeloos te bankieren? Of denkt u dat u met fraude te maken heeft? Spreek een van onze medewerkers aan. Zij helpen u graag verder en geven u tips. Veilig bankieren doen we samen.

Kijk voor meer informatie op abnamro.nl/veiligbankieren

Voorkom fraude

Wij nemen allerlei maatregelen, zodat u zorgeloos kunt bankieren. Het is belangrijk dat u zelf ook weet wat u wel of juist niet moet doen. Om u hierbij te helpen hebben we 5 belangrijke veiligheidsregels opgesteld.

Volg altijd de 5 veiligheidsregels:



Houd uw beveiligingscodes geheim

Deel uw beveiligingscodes, zoals uw pincode, met niemand. Ook niet online of via de post.



Zorg ervoor dat uw betaalpas nooit door een ander gebruikt wordt

U bent verantwoordelijk voor uw betaalpas. Geef uw pas ook niet aan een familielid of bekende die een boodschap voor u doet.



Beveilig de apparatuur die u gebruikt voor uw bankzaken

Gebruik de meest actuele versie van uw besturingssysteem en browser. Voer altijd alle updates uit op uw computer en mobiele telefoon. En vergeet u niet om uit te loggen?



Controleer regelmatig uw betaalrekening

Als u uw betaalrekening regelmatig controleert, weet u wat er afgeschreven wordt. Herkent u een afschrijving niet? Neem dan contact met ons op.



Meld incidenten direct aan de bank en volg aanwijzingen van de bank op

Veilig Bankieren doen we samen. Op abnamro.nl/veiligbankieren leest u wat u van ons mag verwachten én wat u zelf nog meer kunt doen. Heeft u vragen? Spreek een van onze medewerkers aan. Zij beantwoorden uw vragen en geven u tips.

Kijk voor meer informatie op abnamro.nl/veiligbankieren